



Dia a dia PQU

TEMPORADA  
7

# EPISÓDIO #142

## A comunicação médico-paciente entre consultas

VINICIUS GUAPO

Ao finalizar a primeira consulta com um paciente, oferecemos o telefone do consultório e o celular para que o paciente entre em contato caso seja necessário. Achamos importante deixar um canal aberto com o paciente entre as consultas para uma eventualidade qualquer. Sabemos, no entanto, que, além dos benefícios, isso pode causar problemas. Tem ideia de quais são e de como manejá-los? E como lidar com a sobrecarga que isso representa para o médico que se dispõe a atender telefonemas e responder mensagens de seus pacientes no dia a dia? São estas as questões que vamos responder neste episódio do PQU Podcast.

### REFERÊNCIAS:

**LEÃO, C.F. et al.** The use of WhatsApp in the physician-patient relationship. *Rev. Bioét.* vol.26 no.3 Jul./Set. 2018.

**MARS, M.** WhatsApp guidelines – what guidelines? A literature review. *Journal of Telemedicine and Telecare*, Vol. 25(9) 524–529. 2019.

**WILD, W.** Doctor-Patient Correspondence in Eighteenth-Century Britain: A Change in Rhetoric and Relationship. *Studies in Eighteenth-Century Culture*, Volume 29, pp. 47-64. 2000.

OUÇA PELA  
**SUA PLATAFORMA**  
PREFERIDA!



www.pqupodcast.com.br

